

# Code of Conduct - CSR certificering



platform  
promotional  
products



# Opzet van de training



1. **Introductie**
2. **Context van het programma**
3. **Certificatie eisen**
4. **Certificatie traject**
5. **Vragen**



# Introductie



## Doel van de training

Na afloop in staat zijn om:

1. Het CSR Promotional Products programma in te voeren.
2. Certificering succesvol af te ronden.
3. De hoofdlijnen van het CSR programma te kunnen uitleggen aan klanten, medewerkers, leveranciers en derden.

## Trainer

Ton Groenendijk / Virconsult

Projecten in de afgelopen 20 jaar:

- ISO 9000 (kwaliteitszorg),
- ISO 14000 (milieuzorg),
- ISO 27000 (ICT informatiebeveiliging),
- ISO 26000 (mvo),
- BRL 7000 (milieu/bodemsaneringen),
- SC 530 (milieu/asbestsaneringen),
- CO2 Prestatieladder (milieu/reductie energie en emissies),
- HACCP (voedselveiligheid).
- VCA (Arbo en veiligheid)
- Groenkeur (agrarisch).



# Context CSR PP



## 1. Aanleiding voor het programma

- **Maatschappelijk thema**

Druk vanuit markt, overheden en maatschappij creëert een nieuwe normaliteit.

*Meer plastic  
dan vis*

- **Risk management**

Promotionele producten kunnen een grote impact op het imago van de klant hebben.

*Check RAPEX*

- **Beperken kwetsbaarheid**

- Regeldruk door diversiteit producten.
- Beperkt georganiseerd als specifieke branche.
- Asymmetrisch; aanbieder MKB met grote organisaties als klant.

*Basis voor  
dialogoog*



# Context CSR PP



## 2. Kenmerken van het programma

- **Sourcing**

Focus op sourcing; de grootste CSR risico's.

*Meer normen  
zullen volgen*

- **Integratie met geaccepteerde CSR normen**

Het programma leunt op veel gebruikte normen (o.a. SA 8000, BSCI, e.d.).  
Herkenbaar voor klanten en andere stakeholders.

- **Schaalbaar**

1. Het programma is zowel voor grote als kleinere bedrijven haalbaar.
2. De integratie met erkende standaarden maakt het programma flexibel en makkelijker aan te passen aan veranderende eisen.

*Door u en door  
de branche*

- **Transparantie en communicatie**

Communicatie in de keten is een belangrijk aspect in het programma, zowel naar leveranciers als naar klanten.



# Certificatie eisen

1. Organiseren

2. Code of  
Conduct

3. Producten  
en wetgeving

4.  
Leveranciers

5. Compliant  
volume

6. Report on  
Progress

7.  
Calamiteiten





# Certificatie eisen

## 1. Organiseren van CSR

- Benoem een medewerker als contactpersoon voor de branche organisatie (en de betrokken auditor).
- Stel een CSR team samen binnen de organisatie:
  1. Eisen uit het programma bestuderen.
  2. Awareness training doorlopen.
  3. Code of Conduct kunnen uitleggen (hoofdpijnen).
  4. Belangrijkste veiligheid en milieu eisen aan de producten in het assortiment kunnen aangeven.
  5. Op de hoogte van de erkende standaarden (hoofdpijnen).
  6. Inkoopproces kunnen uitleggen (m.n. voldoen aan wettelijke eisen).



| Bronze | Silver | Gold |
|--------|--------|------|
| B11    | S11    | G11  |
| B12 V  | S12    | G12  |
| B21    | S13    | G13  |
|        | S21 V  | G21  |
|        | S31 V  | G22  |
|        | S32 V  | G31  |
|        | S33 V  | G32  |
|        | S41    | G41  |
|        | S42    |      |
|        | S43    |      |
|        | S44    |      |
|        | S45    |      |
|        | S51    |      |
|        | S52    |      |
|        | S53    |      |
|        | S54    |      |
|        | S55    |      |



# Certificatie eisen

## 2. Code of Conduct

- Basis voor het programma.
- Onderschreven door eigenaar/management.
- Alle medewerkers op de hoogte van bestaan en inhoud (vergeet nieuwe medewerkers niet).
- Gecommuniceerd naar belanghebbenden;
  1. Gepubliceerd op de website van de organisatie.
  2. Gecommuniceerd naar relevante leveranciers.
  3. Verwijzing in inkoopdocumenten en/of inkoopvoorwaarden.

*Programma  
geeft inhoud  
aan de code*



| Bronze | Silver | Gold |
|--------|--------|------|
| B11 V  | S11 V  | G11  |
| B12 V  | S12 V  | G12  |
| B21 V  | S13 V  | G13  |
|        | S21 V  | G21  |
|        | S31 V  | G22  |
|        | S32 V  | G31  |
|        | S33 V  | G32  |
|        | S41    | G41  |
|        | S42    |      |
|        | S43    |      |
|        | S44    |      |
|        | S45    |      |
|        | S51    |      |
|        | S52    |      |
|        | S53    |      |
|        | S54    |      |
|        | S55    |      |

Underscriber Code is condition membership PPP



# Certificatie eisen

## 3. Producten en wetgeving

- Overzicht van de productcategorieën in het assortiment. Per categorie inzicht in de belangrijkste wetgeving tav. productveiligheid- en milieueisen.
- De organisatie moet kunnen uitleggen, hoe kennis actueel gehouden wordt. De organisatie mag hierbij hulp van derden gebruiken.
- Producten moeten aantoonbaar aan de vereiste wet- en regelgeving voldoen. Werkwijze kunnen uitleggen.

*Extra belangrijk  
bij directe  
import*

Dit aspect zal nog belangrijker worden

*Vakkennis*



| Bronze | Silver | Gold |
|--------|--------|------|
| B11 V  | S11 V  | G11  |
| B12 V  | S12 V  | G12  |
| B21 V  | S13 V  | G13  |
|        | S21 V  | G21  |
|        | S31 V  | G22  |
|        | S32 V  | G31  |
|        | S33 V  | G32  |
|        | S41 V  | G41  |
|        | S42 V  |      |
|        | S43 V  |      |
|        | S44    |      |
|        | S45    |      |
|        | S51    |      |
|        | S52    |      |
|        | S53    |      |
|        | S54    |      |
|        | S55    |      |



# Certificatie eisen

## 4. Leveranciers

- De norm vereist een overzicht van de directe productleveranciers en agenten.
- Een procedure voor selecteren en beoordelen van directe productleveranciers en agenten is geïmplementeerd.
- Integreer deze eisen in de crediteurenadministratie of CRM software.

*Geef het een plaats in het vaste overleg met leveranciers*

*Laat IT voor u werken*



| Bronze | Silver | Gold |
|--------|--------|------|
| B11 V  | S11 V  | G11  |
| B12 V  | S12 V  | G12  |
| B21 V  | S13 V  | G13  |
|        | S21 V  | G21  |
|        | S31 V  | G22  |
|        | S32 V  | G31  |
|        | S33 V  | G32  |
|        | S41 V  | G41  |
|        | S42 V  |      |
|        | S43 V  |      |
|        | S44    |      |
|        | S45    |      |
|        | S51    |      |
|        | S52    |      |
|        | S53    |      |
|        | S54 V  |      |
|        | S55    |      |



# Certificatie eisen

## 5. Compliant volume

- Belangrijke pijler van het programma.
- Naast voldoen aan product wet- en regelgeving, waarschijnlijk het belangrijkste voor de klant.
- Omvat veel eisen uit de norm maar deze zijn goed te combineren in een overzicht.
- Probeer te automatiseren.

*Hier worden we  
als industrie op  
afgerekend*



| Bronze | Silver | Gold |
|--------|--------|------|
| B11 V  | S11 V  | G11  |
| B12 V  | S12 V  | G12  |
| B21 V  | S13 V  | G13  |
|        | S21 V  | G21  |
|        | S31 V  | G22  |
|        | S32 V  | G31  |
|        | S33 V  | G32  |
|        | S41 V  | G41  |
|        | S42 V  |      |
|        | S43 V  |      |
|        | S44    |      |
|        | S45    |      |
|        | S51 V  |      |
|        | S52 V  |      |
|        | S53 V  |      |
|        | S54 V  |      |
|        | S55    |      |



# Certificatie eisen



|      |      |
|------|------|
| Jaar | 2016 |
|------|------|

## 5. Compliant volume

| Direct/<br>Agent | Agent  | Supplier<br>(tier 1) | Low risk<br>country | Risk<br>country | CSR PP<br>Compliant | Erkende<br>standaard | Inkoop<br>volume | Risico<br>volume | Compliant<br>volume |
|------------------|--------|----------------------|---------------------|-----------------|---------------------|----------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Agent            | Ping   | a                    |                     | China           | Ja                  | BSCI                 | 40               | 40               | 40                  |
| Agent            | Ping   | b                    |                     | China           | Nee                 | -                    | 20               | 20               | 0                   |
| Direct           | nvt    | c                    | Denmark             |                 | Nee                 | -                    | 10               | 0                | 0                   |
| Direct           | nvt    | d                    |                     | Vietnam         | In progress         | -                    | 20               | 20               | 0                   |
| Agent            | Jansen | N/A                  |                     |                 | Nee                 | -                    | 10               | 10               | 0                   |
| Totalen          |        |                      |                     |                 |                     |                      | 100              | 90               | 40                  |
| Percentage       |        |                      |                     |                 |                     |                      | 44,4%            |                  |                     |

|      |      |
|------|------|
| Jaar | 2017 |
|------|------|

| Direct/<br>Agent | Agent  | Supplier<br>(tier 1) | Low risk<br>country | Risk<br>country | CSR PP<br>Compliant | Erkende<br>standaard | Inkoop<br>volume | Risico<br>volume | Compliant<br>volume |
|------------------|--------|----------------------|---------------------|-----------------|---------------------|----------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Agent            | Ping   | a                    |                     | China           | Ja                  | BSCI                 | 40               | 40               | 40                  |
| Agent            | Ping   | b                    |                     | China           | Nee                 | -                    | 20               | 20               | 0                   |
| Direct           | nvt    | c                    | Denmark             |                 | Nee                 | -                    | 10               | 0                | 0                   |
| Direct           | nvt    | d                    |                     | Vietnam         | Ja                  | SA 8000              | 20               | 20               | 20                  |
| Agent            | Jansen | nvt                  |                     | China           | Ja                  | CSR PP Goud          | 10               | 10               | 10                  |
| Totalen          |        |                      |                     |                 |                     |                      | 100              | 90               | 70                  |
| Percentage       |        |                      |                     |                 |                     |                      | 77,8%            |                  |                     |



# Certificatie eisen

## 6. Report on Progress

- Beschouwen als CSR jaarverslag. Mag best in PR en marketing activiteiten gebruikt worden.
- Opsturen naar Secretariaat branche vereniging (geen gevoelige informatie).
- Van belang in verband met transparantie; naar de markt en derden kunnen aantonen welke inspanningen verricht worden.
- ISO gecertificeerde bedrijven kunnen dit integreren in management review.

*Na eerste certificering*



| Bronze | Silver | Gold  |
|--------|--------|-------|
| B11 V  | S11 V  | G11 V |
| B12 V  | S12 V  | G12 V |
| B21 V  | S13 V  | G13 V |
|        | S21 V  | G21 V |
|        | S31 V  | G22 V |
|        | S32 V  | G31 V |
|        | S33 V  | G32 V |
|        | S41 V  | G41 V |
|        | S42 V  |       |
|        | S43 V  |       |
|        | S44    |       |
|        | S45    |       |
|        | S51 V  |       |
|        | S52 V  |       |
|        | S53 V  |       |
|        | S54 V  |       |
|        | S55 V  |       |



# Certificatie eisen

## 6. Report on Progress

### Minimale inhoud

#### *Zilver en Goud niveau*

##### 1. Compliant volume

- Zilver: inzicht,
- Goud: inzicht en doelstellingen (in jaar 1 >40%, na 3 jaar >=80%).

##### 2. Risk assessment,

- Risico's, wetgeving en risico beperking (maatregelen).

#### *Goud niveau*

##### 1. Monitoring activities

- CSR issues bij leveranciers in risicolanden.

##### 2. Verbeteringsplannen

*Evt. verwijzen  
naar procedures*



| Bronze | Silver | Gold  |
|--------|--------|-------|
| B11 V  | S11 V  | G11 V |
| B12 V  | S12 V  | G12 V |
| B21 V  | S13 V  | G13 V |
|        | S21 V  | G21 V |
|        | S31 V  | G22 V |
|        | S32 V  | G31 V |
|        | S33 V  | G32 V |
|        | S41 V  | G41 V |
|        | S42 V  |       |
|        | S43 V  |       |
|        | S44    |       |
|        | S45    |       |
|        | S51 V  |       |
|        | S52 V  |       |
|        | S53 V  |       |
|        | S54 V  |       |
|        | S55 V  |       |



# Certificatie eisen

## 7. Calamiteiten

- **Klachten**
  - Procedure geïmplementeerd;
    - Registreren en oplossen van klachten.
    - Analyseren en preventieve maatregelen.
  - Kijk of het CRM of ERP pakket gebruikt kan worden.
- **Recall**
  - Er is nagedacht over “*Wat als....*” scenario;
    - Verantwoordelijkheden.
    - Communicatie.
    - Traceability.

Zie het  
programma voor  
meer tips



| Bronze | Silver | Gold  |
|--------|--------|-------|
| B11 V  | S11 V  | G11 V |
| B12 V  | S12 V  | G12 V |
| B21 V  | S13 V  | G13 V |
|        | S21 V  | G21 V |
|        | S31 V  | G22 V |
|        | S32 V  | G31 V |
|        | S33 V  | G32 V |
|        | S41 V  | G41 V |
|        | S42 V  |       |
|        | S43 V  |       |
|        | S44 V  |       |
|        | S45 V  |       |
|        | S51 V  |       |
|        | S52 V  |       |
|        | S53 V  |       |
|        | S54 V  |       |
|        | S55 V  |       |



# Certificatie traject



## Aanmelden

- Via secretariaat PPP (zie ook [www.ppp-online.nl](http://www.ppp-online.nl)).
- Formulier voorzien CSR contactpersoon.
- Contract met PPP.
- Auditor neemt contact op voor planning audit.

*Organiseren CSR*

## Audit

- Certificeringsaudit.
- Na 1,5 jaar controle audit.
- Na 3 jaar wederom certificeringsaudit.
- Let op aanleveren van Report on Progress.

*Na  
certificerings-  
audit*

## Certificaat

- Gebruik gebonden aan eisen.
- Houdt nieuws over het programma in de gaten.

| Bronze | Silver | Gold  |
|--------|--------|-------|
| B11 V  | S11 V  | G11 V |
| B12 V  | S12 V  | G12 V |
| B21 V  | S13 V  | G13 V |
|        | S21 V  | G21 V |
|        | S31 V  | G22 V |
|        | S32 V  | G31 V |
|        | S33 V  | G32 V |
|        | S41 V  | G41 V |
|        | S42 V  |       |
|        | S43 V  |       |
|        | S44 V  |       |
|        | S45 V  |       |
|        | S51 V  |       |
|        | S52 V  |       |
|        | S53 V  |       |
|        | S54 V  |       |
|        | S55 V  |       |



# Vragen

Deze presentatie en formats voor compliant volume (Excel) en Report on Progress (Word) worden nagezonden.

Laat voor de zekerheid uw email adres achter.

